

第156回定例研究会

4月15日(木)

於:国労会館およびZoom

強い地元企業の人事戦略に迫る

報告者:鈴木 章浩 氏(常葉大学 経営学部)

○働きがいにつながる企業施策

・厚生労働省「働きやすい・働きがいのある職場づくりに関する調査」

「従業員調査」によれば、「仕事を通じて自分が成長している実感がある」、「仕事の内容自体が面白いと思う」時に、働きがいを強く感じる。

「提案制度などによる従業員の意見の吸い上げ」と「従業員の意見の会社の経営計画への反映」が実施されている企業は、働きがいがあると答えた従業員の割合が高い。

・リクルートワークス研究所「働きがいの実態調査2020」

「個の尊重」、「自由闊達・開放的な組織風土」、「柔軟性・創造性・独自性のある組織風土」は、生き生きと働く感覚に結び付く。

○インタビュー調査の概要

①アイジーコンサルティング

・3KM研修:個人の年間目標を設定する制度である。3Kは「個人」、「家庭」、「会社」を意味する。家庭も含めた目標を接点にして、組織の連帯感が強くなっていると考えられる。

・Slackの導入:従業員間の電子メールの送受信を止め、社内のやり取りをすべてSlack(スラック)に集約した。Slackを使うと社内の不特定多数から答えやアイデアを得られる。

②長坂養蜂場

・ハッピーシェア:その日に起きた心温まる出来事を共有するものである。

・「幸せ」を大切に作る組織風土

仕事はもちろん家庭や地域も幸せになる在り方

こそが、人として大切なことであると考えている。「幸せ」に重きを置くと、風土(感謝の気持ち)・誰と(仲間との絆)・プロセス(達成感・やりがい)が大切になる。

○まとめ

①アイジーコンサルティングと長坂養蜂場の共通点

・共有

アイジーコンサルティングでは、目標をイメージ化して共有する。Slackで知識を共有する。

長坂養蜂場では、目標達成に向けてどんな行動をしているのか、相互に確認しあう。ピア効果を生んでいる。

・当事者意識

アイジーコンサルティングでは、店舗で成功したことをしまい込んでしまわず、ひょっとすると他の店舗でも役立つかもしれないという思いで発表する。

長坂養蜂場では、「皆善」の「三方よし」には「社員にとって分かりやすい、やりやすい」が含まれる。

②2社が先進的である理由

つつい、ワークとライフを区別して考えがちだが、会社組織が従業員のライフに関与し、人格や家庭の在りようを問うている。それは以下のリンダ・グラットン主張と重なる。

「自分だけで仕事について考えるのではなく、他者と、未来の仕事の在り方について語り合うことで、優先事項は大量消費から、充実した家庭生活・深い友情・やりがいのある刺激的な仕事に代わるかもしれない。」

*連絡先:〒420-0851 静岡市葵区黒金町55番地 静岡交通ビル3階301号(静岡県評内)

静岡県労働研究所 TEL 054-287-1293 FAX 054-286-7973

メール roudouadv@wave.wbs.ne.jp ホームページ <http://shizuokarouken.sakura.ne.jp/index.html>